

## ПУБЛИЧНЫЙ ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Москва

**Общество с ограниченной ответственностью "СТ-Центр"**, именуемое в дальнейшем "ЛИЦЕНЗИАР", в лице Генерального Директора Зинатулиной Юлии Сергеевны, действующего на основании Устава, выражает намерение заключить настоящую оферту (далее – Договор-оферту) с Заказчиками о нижеследующем:

### Статья 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Договор-оферта опубликован на официальном сайте <https://1c01.ru>.
- 1.2. Акцептом Договора-оферты является оплата услуг в порядке, размере и в сроки, указанные в Договоре-оферте. Договор-оферта считается заключенным с момента Акцепта условий настоящего Договора-оферты Заказчиком.
- 1.3. Осуществляя Акцепт Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты и Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора-оферты.
- 1.4. Совершая действия по Акцепту Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

### Статья 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

2.1. ЛИЦЕНЗИАР, имея соответствующие полномочия от правообладателей, обязуется передать ЛИЦЕНЗИАТУ право на использование (простую неисключительную лицензию) приобретаемых им по настоящему Договору-оферты программ для ЭВМ.

Неисключительное право на использование ПРОДУКТОВ подразумевает под собой право на воспроизведение в целях их инсталляции и запуска, а также право на совершение в отношении них иных действий в соответствии с условиями «Пользовательского лицензионного соглашения», входящего в состав поставки каждого ПРОДУКТА.

2.2. Наименование ПРОДУКТОВ, право на использование которых передаются ЛИЦЕНЗИАРОМ ЛИЦЕНЗИАТУ, а также иные условия указываются в Акте-оферты передачи прав.

### Статья 3. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ПРОДУКТОВ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. ЛИЦЕНЗИАР передает ЛИЦЕНЗИАТУ (и инсталлирует) ПРОДУКТЫ в течение шести рабочих дней после поступления средств, в соответствии с разделом 5 настоящего Договора-оферты, на расчетный счет ЛИЦЕНЗИАРА. В случае инсталляции ПРОДУКТА составляется Акт-оферты сдачи-приемки услуг.

3.2. В процессе эксплуатации ПРОДУКТА ЛИЦЕНЗИАТ обязан ежедневно создавать архивную копию базы данных ПРОДУКТА с помощью специализированного сервиса 1С-ОблачныйАрхив (или аналогичного) с целью исключить потерю данных по независящим от СТОРОН причинам.

3.3. ЛИЦЕНЗИАТ обязан строго придерживаться и не нарушать правил лицензионного использования ПРОДУКТОВ, не осуществлять действий по обходу технических средств защиты, встроенных в ПРОДУКТЫ.

3.4. В случае замены программы на новую версию ЛИЦЕНЗИАТ обязан сдать регистрационную анкету, ключ защиты и заявление на обновление ПРОДУКТА при переходе в рамках одной версии программы или регистрационную анкету и заявление на обновление ПРОДУКТА при переходе на иную версию программы.

3.5. В случае перехода ЛИЦЕНЗИАТА с предыдущих версий ПРОДУКТА, порядок и стоимость работ по переносу данных регламентируется отдельными Договорами.

3.6. ЛИЦЕНЗИАР предоставляет ЛИЦЕНЗИАТУ, входящее в комплект поставки ПРОДУКТА Информационно-технологическое сопровождение (тариф Минимум). Сроки и порядок предоставления услуги определяются правообладателем (разработчиком) ПРОДУКТА. По окончании установленного с поставкой срока сопровождения ПРОДУКТА, поддержка ПРОДУКТА осуществляется в рамках платного Информационно-технологического сопровождения. Состав тарифов Информационно-технологического сопровождения приведен в Приложении №3 настоящего Договора-оферты.

3.7. ЛИЦЕНЗИАР предоставляет ЛИЦЕНЗИАТУ, входящую в комплект поставки ПРОДУКТА оперативную поддержку по Линии консультаций. Объем и порядок предоставления услуги определяются текущим тарифом Информационно-технологического сопровождения ПРОДУКТА ( Приложение №3 настоящего Договора-оферты), а также правилами работы Линии консультаций, перечисленными в Приложении №2 настоящего Договора-оферты.

3.8. В зависимости от ПРОДУКТА ЛИЦЕНЗИАР предоставляет дополнительный перечень услуг (консультации, инициация системы, и др.). Точный перечень входящих в комплект поставки услуг определен в текущем Прайс-листе ЛИЦЕНЗИАРА.

### Статья 4. ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

4.1. ЛИЦЕНЗИАР обязан своевременно передать ПРОДУКТ ЛИЦЕНЗИАТУ на условиях определенных в Статье 2 настоящего Договора-оферты.

### Статья 5. ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

5.1. ЛИЦЕНЗИАТ обязан принять и оплатить ПРОДУКТ в соответствии с разделом 5 настоящего Договора-оферты.

5.2. ЛИЦЕНЗИАР проводит работы по инсталляции ПРОДУКТА на территории и компьютерах ЛИЦЕНЗИАТА. ЛИЦЕНЗИАТ обязан предоставить ЛИЦЕНЗИАРУ рабочие места для инсталляции ПРОДУКТА, удовлетворяющие

минимальным требованиям, перечисленным в Приложении №1 настоящего Договора-оферты. В случае необходимости, вызванной спецификой работы ЛИЦЕНЗИАТА (неполный рабочий день, работа в вечерние и ночные часы, праздничные и выходные дни, командировки и другое), СТОРОНЫ дополнительно согласовывают время и стоимость проведения работ по настоящему Договору-оферты.

**5.3.** ЛИЦЕНЗИАТ обязан выделить ответственного сотрудника (системного администратора) для консультирования и контроля работ по установке ПРОДУКТА. Ответственный сотрудник ЛИЦЕНЗИАТА обязан в ходе проведения работ проверять результат работы.

**5.4.** Выполнение требований, настоящего Договора-оферты определяется ЛИЦЕНЗИАРОМ путем осмотра программно-аппаратного обеспечения ЛИЦЕНЗИАТА в процессе проведения установки.

**5.5.** В случае невыполнения требований, настоящего Договора-оферты, ЛИЦЕНЗИАР в течение 2-х рабочих дней направляет письменное уведомление ЛИЦЕНЗИАТУ и приостанавливает оказание услуг по установке ПРОДУКТА до взаимного согласования СТОРОН.

**5.6.** ЛИЦЕНЗИАТ обязан соблюдать все требования, указанные в п.2.2 настоящего Договора-оферты.

**5.7.** ЛИЦЕНЗИАТ не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов ЛИЦЕНЗИАРА к работе у ЛИЦЕНЗИАТА с переходом к ним на работу, как штатным сотрудником, так и совместителем.

**5.8.** В случае предоставления в комплекте поставки ПРОДУКТА консультационных услуг по практическому освоению ПРОДУКТА, ЛИЦЕНЗИАТ обязан инициировать процесс консультирования в течение 30 календарных дней с момента установки ПРОДУКТА.

## **Статья 6. ЦЕНА ПРОДУКТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**6.1.** Цена ПРОДУКТА для ЛИЦЕНЗИАТА определяется по Прейскуранту ЛИЦЕНЗИАРА. При этом под "ценой" ПРОДУКТА в настоящем Договоре-оферты подразумевается вознаграждение (роялти), которое полагается ЛИЦЕНЗИАРУ за переданные права и которое фиксируется в односторонних Актах-оферты передачи прав.

Выплата вознаграждения осуществляется в виде предоплаты в безналичном порядке на основании счета, выставляемого ЛИЦЕНЗИАРОМ.

**6.2.** Цена ПРОДУКТА исчисляется в соответствии с действующим Прейскурантом ЛИЦЕНЗИАРА на день выписки счета. Цена ПРОДУКТА не облагается НДС на основании подпункта 2б пункта 2 статьи 149 НК РФ.

**6.3.** ЛИЦЕНЗИАТ не позднее 10 рабочих дней со дня выставления счета перечисляет указанную в счете сумму на расчетный счет ЛИЦЕНЗИАРА. Срок оплаты определяется датой проводки платежных документов через банк ЛИЦЕНЗИАРА.

## **Статья 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору-оферты ЛИЦЕНЗИАР и ЛИЦЕНЗИАТ несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**7.2.** За нарушение по вине ЛИЦЕНЗИАРА сроков поставки ПРОДУКТА, определенных Договором-оферты, ЛИЦЕНЗИАР выплачивает ЛИЦЕНЗИАТУ штраф в размере 1% от цены ПРОДУКТА, определенной в Статье 5 настоящего Договора-оферты, за каждый день просрочки. Общая сумма штрафа не должна превышать 15% от цены ПРОДУКТА, определенной статьей 5 настоящего Договора-оферты.

## **Статья 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** ЛИЦЕНЗИАР подтверждает:

- Что он является авторизованным партнером фирмы «1С» в соответствии с Договором франчайзинга и лицензионным Договором, а также сертификатом партнера от 01.11.2007г.

- Что сотрудники ЛИЦЕНЗИАРА прошли обучение по ПРОДУКТАМ и аттестованы фирмой «1С».

- Что при проведении работ и оказании услуг по настоящему Договору-оферты ЛИЦЕНЗИАР использует и передает ЛИЦЕНЗИАТУ только лицензионное программное обеспечение и не нарушает авторских и смежных прав третьих лиц.

**8.2.** В случае возникновения споров и разногласий, СТОРОНЫ приложат все усилия, чтобы устранить их путем переговоров. При невозможности решить спорные вопросы путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.3.** В случае изменения адреса, реквизитов или учредительных документов СТОРОНЫ обязаны письменно уведомить друг друга в течение десяти рабочих дней со дня их изменения.

**8.4.** В случае образования финансовой задолженности ЛИЦЕНЗИАТА по данному или другим Договорам-оферты, заключенным СТОРОНАМИ, работы по настоящему Договору-оферты могут быть приостановлены до урегулирования финансовых разногласий.

**8.5.** В случае выполнения работ по настоящему Договору-оферты за пределами г.Москвы, а также в удаленных Административных округах г.Москвы, работы производятся только при условии дополнительной оплаты выездов за пределы г.Москвы и в удаленные районы, согласно текущему Прейскуранту ЛИЦЕНЗИАРА.

## **Статья 9. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

**9.1.** Договор-оферта вступает в силу с момента его Акцепта и действует до завершения работ по Техническому заданию, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора-Оферты.

**Исполнитель: ООО «СТ-Центр»**

107023, г. Москва, Семёновский пер., д.15, этаж 6, пом. I, ком. 3

ИНН 7706665546, КПП 771901001, р/с 40702810600010003420

ПАО «Московский кредитный банк», БИК 044525659, К/с 30101810745250000659

Генеральный директор

 Зинатулина Ю.С./



**Требования к аппаратным средствам для установки и работы Программного продукта 1С:Предприятие****а) Для рабочих станций (локальных компьютеров):**

- Выполнение требований разработчика к развертыванию технологической платформы 1С:Предприятие, указанные на сайте разработчика <http://v8.1c.ru/requirements/>
- Персональный компьютер с 32-разрядным процессором (x86) или 64-разрядным процессором (x64) с тактовой частотой 1 ГГц и выше
- Наличие на сервере дисководов DVD-ROM.
- Наличие оперативной памяти 512 МБ и выше (рекомендуется 1Гб и выше).
- Предустановленная, корректно функционирующая операционная система Windows XP\_Prof/Vista/7/8 (русская или паневропейская версия).
- Свободное место на жестком диске не менее 2Гб.
- Возможность работать на рабочей станции с правами администратора на время инсталляции.
- USB порт для версий с аппаратной защитой.
- Графический адаптер — с поддержкой DirectX 9 и 32 Мб памяти.
- Отсутствие компьютерных вирусов.
- Наличие правильно сконфигурированных антивирусных мониторов. При наличии не оптимально настроенного антивирусного монитора работа Программ 1С может существенно замедляться или наблюдаться сбои. Для устранения неполадок рекомендуется провести специализированную настройку антивирусного монитора.

**б) Для сетевого варианта поставки:**

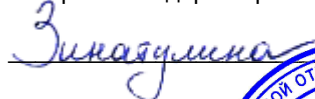
- Выполнение требований разработчика к развертыванию технологической платформы 1С:Предприятие, указанные на сайте разработчика <http://v8.1c.ru/requirements/>
- Сервер с 32-разрядным процессором (x86) или 64-разрядным процессором (x64) с тактовой частотой 2,2 ГГц и выше
- Свободное место на жестком диске сервера не менее 2Гб.
- Наличие на сервере дисководов DVD-ROM.
- Наличие на сервере оперативной памяти 2Гб и выше
- Графический адаптер — с поддержкой DirectX 9 и 32 Мб памяти.
- Предустановленные, корректно функционирующие сетевые операционные системы Windows XP\_Prof/2003/Vista/2008/7/8.
- Возможность работать на сервере с административными правами на время установки.
- Предустановленные сетевые протоколы IPX, TCP/IP, NETBEUI как на сервере, так и на рабочих станциях.
- Доступность каталога (полный доступ), в который будет производится установка Программ, с компьютеров всех Пользователей Программы при административном режиме установки.
- Отсутствие в локальной сети вирусов.
- USB порт для версий с аппаратной защитой.

**в) Для клиент-серверного варианта поставки (включая развертывания на базе тонкого и веб-клиентов):**

- Выполнение требований разработчика к развертыванию технологической платформы 1С:Предприятие, указанные на сайте разработчика <http://v8.1c.ru/requirements/>
- Требования к сетевым ресурсам, аналогичные п.б (сетевой вариант поставки).
- Сервер 1С:Предприятие 8 и MS SQL Server устанавливается на аппаратную серверную платформу с предустановленной, корректно функционирующей операционной системой Windows Server 2000/2003/2008/7 и выше.
- Для работы сервера 1С:Предприятие 8 наличие оперативной памяти 1Гб и выше (рекомендуется 2Гб и выше).
- Предустановленный, корректно функционирующий SQL сервер Microsoft SQL Server 2005 и выше.
- На MS SQL Server должны быть предустановлены и включены сетевые протоколы: NamedPipes, Multiprotocol, TCP/IP.
- Возможность работать на серверах, требуемых для развертывания 1С, с административными правами на время установки.

**Исполнитель: ООО «СТ-Центр»**

Генеральный директор



/Зинатулина Ю.С./



## Правила обращения на Линию консультаций ЛИЦЕНЗИАРА

1. Для оказания консультаций ЛИЦЕНЗИАТУ, находящемуся на регулярном сопровождении, предоставляется оперативная поддержка:

- Бесплатная Линия консультаций фирмы 1С – по телефону . 681-44-07, 956-11-81 и электронной почте [hline@1c.ru](mailto:hline@1c.ru).

- Бесплатная Линия консультаций ЛИЦЕНЗИАРА посредством специализированного сервиса поддержки программ 1С – 1С-Коннект, а также по электронной почте [sos@servicetrend.ru](mailto:sos@servicetrend.ru) .

- Платная Линия консультаций ЛИЦЕНЗИАРА – по телефону 223-64-02 и 223-64-03.

Регулярным сопровождением является:

- Информационно-технологическое сопровождение (ИТС),

- Комплексное абонентное обслуживание (КАО).

Информацию об условиях подключения к Линии консультаций ЛИЦЕНЗИАРА, а также данным видам сопровождения можно получить по телефону +7(499)168-13-07.

2. Консультации оказывают квалифицированные сотрудники компании, имеющие практический опыт работы с Программами 1С.

3. Консультации оказываются по вопросам:

- работе с типовыми решениями системы «1С:Предприятие»;

- первичной настройке программы 1С;

- информирование о выходе новых релизов программ 1С и форм отчетности;

- помощь в получении доступа к скачиванию обновлений с сайтов поддержки фирмы 1С;

- формирование подборки методических материалов 1С:ИТС.

- подключение сервиса 1С-Отчетность, помощь в передаче файлов во все государственные органы

- консультации по работе с системой 1С:Предприятие через интернет (1С:FRESH)

- подключение сервиса 1С-Таксом (Электронный документооборот)

- подключение прочих сервисов, входящих в состав Информационно-технологического сопровождения

Не оказываются консультации:

- по вопросам настройки и конфигурированию программных продуктов 1С;

- помощь в составлении квартальной/годовой отчетности;

- анализ корректности ведения базы (учета);

- по вопросам законодательства, налогообложения и бухгалтерского учета;

- по вопросам компьютерной грамотности: использования операционных систем, периферийного оборудования, офисного программного обеспечения;

- по отраслевым программам 1С (производство, строительство и т.п.), настроенным конфигурациям, а также программным продуктам фирм-франчайзи и партнеров 1С.

4. При обращении ЛИЦЕНЗИАТА на Линию консультаций ЛИЦЕНЗИАТ указывает название фирмы, название программного продукта, номер регистрационной анкеты, должность и фамилию сотрудника фирмы, обратившегося на Линию консультаций, текущий релиз конфигурации и программных файлов.

При несоответствии номера регистрационной анкеты или отсутствия Договор-офертных обязательств, на данный момент, со стороны ЛИЦЕНЗИАТА и ЛИЦЕНЗИАРА, консультации не оказываются.

5. Время работы Линии консультаций с 9-30 до 18-30 в рабочие дни.

Рекомендуемое время обращения на Линию консультаций 9.30 - 12.00, 16.00-18.00.

6. Сроки обработки писем, полученных по электронной почте на Линию консультаций до 16.00 в тот же день, а писем полученных после 16.00 до 12.00 часов следующего дня.

В результате обработки писем отправленных по электронной почте ЗАКАЗЧИКУ выдается ответ (по наиболее сложным вопросам время на ответ может составлять до 3 рабочих дней).

7. Объем оказываемых консультаций определяется Тарифным планом Информационно-технологического сопровождения (см.Приложение №1 настоящего Договор-офертаа). В случае превышения объемов консультирования ЗАКАЗЧИК может приобрести дополнительный пакет консультационных услуг или сменить тариф Информационно-технологического сопровождения согласно текущему Прейскуранту ЛИЦЕНЗИАРА.

8. В случае использования дополнительного сервиса 1С:ИТС ОТРАСЛЕВОЙ консультационная поддержка по отраслевому ПП оказывается посредством специализированной Линии консультаций. Порядок предоставления услуги определяются правообладателем (разработчиком) ПП и указывается на сайте <http://solutions.1c.ru/articles/ITSEnterpriseContainer>.

Исполнитель: ООО «СТ-Центр»

Генеральный директор

*Зинаатулина Ю.С.*

/ Зинаатулина Ю.С./





**ТАРИФЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ**

**Тариф ИТС МИНИМУМ** - для небольших компаний и ИП на 1-2 рабочих места, использующих только одну типовую программу 1С, не требующих поддержки 1С-Отчетность, опытных пользователей, которым не нужен Хотлайн и обучающие вебинары, самостоятельно администрирующих 1С. Работа только по договору оферты.

**Тариф ИТС БАЗОВЫЙ** - для небольших компаний на 1-2 рабочих места, использующих только одну-две программы 1С (возможно с небольшими изменениями), не требующих поддержки 1С-Отчетность и правовой поддержки, уверенных пользователей с небольшим числом запросов на Хотлайн, с возможностью обучения (но без метод. поддержки), самостоятельно администрирующих ПП 1С.

**Тариф ИТС ПРОФ+** - подходит для большинства компаний. В рамках тарифа обслуживаются до 3х программ 1С, система 1С-Отчетность на 2юр.лица, оптимальный объем и график поддержки Хотлайн, вебинары без ограничений и с методичками, правовая поддержка, обновление платформы 1С, антивирусная поддержка, корпоративный сайт, пониженные ставки на доп. обслуживание.

**Тариф ИТС ПРЕМИУМ** - подходит для корпоративных клиентов. В рамках тарифа предоставляется до 2,5 часов работы программиста/консультанта ежемесячно и расширенный пакет горячей линии поддержки, индивидуальная поддержка в период отчетности + все услуги тарифа ИТС ПРОФ+.

Срок обслуживания	МИНИМУМ	БАЗОВЫЙ	ПРОФ+	ПРЕМИУМ
Стоимость (руб.) 12 месяцев	В соответствии с Действующим прейскурантом ИСПОЛНИТЕЛЯ			
Стоимость (руб.) 6 месяцев				
Стоимость (руб.) 4 месяца (поквартальное обновление)				
Стоимость (руб.) 3 месяцев				
Стоимость (руб.) 1 месяц				
Стоимость (руб.) 24 месяца <i>Спец.цена со скидкой 10% для наших постоянных клиентов!</i>				
Стоимость (руб.) 8+4 месяца <i>Спец.цена при покупке/агрейде ПП 1С!</i>				
Стоимость (руб.) 12 месяцев <i>Цена для наших постоянных клиентов!</i>				
Стоимость (руб.) 6 месяцев <i>Цена для наших постоянных клиентов!</i>				
Стоимость (руб.) 3 месяцев <i>Цена для наших постоянных клиентов!</i>				
Количество ключевых услуг	8	14	20	25
<b>Ключевые услуги</b>				
<b>Обновление 1С и доп. сервисы</b>				
Установка специалистом нового релиза/версии 1С и форм отчет-ти для одной информ. базы	1-2 ПП	1-3 ПП	1-5 ПП	
Объем работ по сопровождению (не более)	30 мин.	1 ч.	2,5 ч.	
Обновление нетиповых (измененных) баз 1С	-		+	

Количество обновлений (в месяц)	1		Неограниченно	
Услуга "Точно в срок" - оперативное согласование выполнения работ	+			
Закрепление программиста для обновлений нетиповых ПП 1С	+			
1С:Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com). Количество сеансов.	5		6	
1С:Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com). Количество баз.	10	12		15
1С:Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com) при 1С:ИТС. Количество сеансов.	5			
1С:Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com) при 1С: ИТС. Количество баз.	10			
1С:Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com). Увеличение количество сеансов и баз с 10% скидкой	+			
1С-Отчетность. Сдача отчетности через Интернет (ФНС, ПФР, ФСС и др.)	1 юр. лицо	1 + 1(ФНС)	2 юр.лица	
1С-ОФД. Подключение ККТ к операторам фискальных данных (1 касса).	+			
1С-Товары. Прогноз спроса, автоматический заказ и управление ассортиментом.	+			
1СПАРК Риски. Проверка надежности и мониторинг деятельности контрагентов.	-		Бесплатно один сервис на выбор	
1С-ЭТП. ЭЦП для электронных торговых площадок				
1С: Кабинет Сотрудника	От 280 р./мес.	Включена лицензия на 10 пользователей ей/3 мес.	Включена лицензия на 10 пользователей/равна договору 1С:ИТС	
1С: Контрагент. 1С:Автозаполнение реквизитов контрагента (сервис 1С:Контрагент) кол./мес	+			
1С:Облачный архив. Автоматизированное резервное копирование БД на удаленных серверах в "облаке".	объем хранения 20 Гб			
Продление сертификата ЭЦП (для 1С-Отчетность/1С-ЭДО и др.)	500руб.		Бесплатно	
<b>Консультационная поддержка</b>				
Информационная система 1С:ИТС для коммерческих или бюджетных организаций (справочники по ведению учета в программных продуктах 1С, консультации по законодательству, юридическая поддержка, документация по 1С)	Неограниченно			
ЛК 1С:Сервистренд (1С-Коннект) - время консультирования	Минимум 11.00-16.00	Минимум+ 11.00-18.00	Оптимум 9.00-19.00	Максимум 8.00-20.00
ЛК 1С:Сервистренд (1С-Коннект) - количество консультаций	2	5	7	10
Консультационная поддержка 1С-Отчетность/1С-ЭДО	Типовая 1С	Расширенная 1С:Сервистренд		
Персональный консультант ЛК	-			+
<b>Обучение и методическая поддержка</b>				
1С:Сервистренд видеосеминары по работе в ПП 1С (см. <a href="http://www.servicetrend.ru/consalting/vebinary.php">http://www.servicetrend.ru/consalting/vebinary.php</a> )	1	Ежедневно		
Сертифицированный курс обучения от 1С на выбор ( <a href="http://edu.1c.ru">edu.1c.ru</a> )			1 раз в год	Ежеквартально
Анализ ведения учета в 1С - проверка корректности учета	2800руб.	1800руб.	Бесплатно	

<b>Технологическая поддержка, безопасность 1С, веб-поддержка</b>				
Обновление платформы 1С:Предприятие (раб.места)	-		3	5
Антивирусная защита (2 рабочих места)	1990руб./год		Бесплатно	
Корпоративный сайт на базе CMS 1С-UMI (развертывание, хостинг, поддержка)	4800руб./год		Бесплатно	
Регламентные работы по тестированию баз 1С и исправлению ошибок	-	1 раз в 3 мес.	1 раз в 2 мес.	1 раз в мес.
Индивидуальная поддержка подготовки отчетности (часов/квартал)	-		0,5	1,5
Технологическое администрирование при использовании 1С:Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com). Загрузка локальных баз, администрирование, синхронизация 1С:Предприятие 8.3 (часов/квартал).	0,5	1	1,5	2
1С:Предприятие 8 через Интернет (1cfresh.com). Создание обработок, аудит и публикация (часов/квартал).	1	1,5	2	
Консультации по подключению сервисов: 1С-Отчетность, 1С-ЭДО, 1С:Подпись, 1С:Контрагент, 1С-Линк, 1С:ОблачныйАрхив, 1С:Предприятие через Интернет, Ваш Банк в 1С, 1СПАРК, 1С-UMI - за один сервис	2 100руб.	1800руб.	Бесплатно	
<b>Дополнительные услуги</b>				
<b>Консалтинговые сервисы и обучение</b>				
Очные и видеосеминары по изменениям в зак-ве и их отражению в 1С, доступ к видеоматериалам (1С-Лекторий)	Неограниченно			
Индивидуальные консультации аудиторов и специалистов 1С по кадровому учету и делопроизводству	Неограниченно			
Электронный выпуск журнала "Бух1С", Электронные книги, аудио- видео записи и др.	+			
<b>Горячая линия поддержки (хотлайн)</b>				
ЛК 1С (телефон, е-мейл), консультаций/мес	Неограниченно (9.00 - 17.00)			
ЛК 1С:Сервистренд (1С-Коннект) - рабочие места и удаленные подключения	1	Неограниченно		
Гарнитура для связи с Хотлайн	850 руб./ шт.			
<b>Расширенная поддержка Хотлайн</b>				
Консультация сверх установленного лимита	3200 руб.			
<b>Технологические сервисы</b>				
Обмен юридически значимыми электронными документами (сервис 1С-ЭДО) компл./мес	100	150		
Формирование электронно-цифровой подписи для обмена электронными документами (сервис 1С:Подпись)	+			
Дистанционный доступ к установленным ПП 1С через Интернет (сервис 1С:Линк)	до 2 баз			
1С:Контрагент Безлимитный	3600руб./мес.			
1СПАРК Риски+. Проверка надежности и мониторинг деятельности контрагентов.	22500руб./год			
1С:Бизнес-сеть +ЭДО без ЭЦП. Торговые предложения.	+			



1С:Номенклатура. Загрузка карточек товаров в 1С из стандартного каталога.	10000 шт.			
1С: ДиректБанк. Прямой обмен платежами с банками.	Бесплатно			
Автоматическая сверка счетов-фактур с поставщиками и покупателями в любое время (сервис 1С:Сверка)	Неограниченно			
<b>Дополнительные работы и сервисы по тарифам</b>				
Установка специалистом нового релиза/версии ПП 1С и форм отчетности для одной информ. базы (сверх тарифа)	2100руб.	1900руб.	1700руб.	1500руб.
Экстренный выезд (для доп.обновления и др. )	2600руб.	2300руб.	2100руб.	
Индивидуальные консультации по ведению учета в ПП 1С (сверх тарифа)	3200руб.	3050руб.	2950руб.	
Разработка или доработка: отчетов, печатных форм, документов, справочников. Настройка обмена данными, администрирование и расширение функционала.				
Подготовка обновления релиза/версии для одной информ. базы нетипового (снятого с поддержки) ПП 1С.				

Оказание Информационно-технологического сопровождения согласно данным тарифам производится в случае эксплуатации программы в типовых условиях.

#### **Типовые условия эксплуатации программ "1С:Предприятие"**

- Проезд от офиса ИСПОЛНИТЕЛЯ до офиса ЗАКАЗЧИКА по времени не превышает одного часа на общественном транспорте;
- Обновление производится при наличии обновленных версий на сайте <https://its.1c.ru/> в пределах той же версии конфигурации;
- Временные затраты на оказание услуг не превышают одного часа (2,5 часа для тарифа ПРЕМИУМ).

В случае нетиповых условий эксплуатации программ «1С» варианты получения сопровождения и перечень предоставляемых услуг согласовываются СТОРОНАМИ в рамках настоящего Договора дополнительно.

#### **Минимальный уровень поддержки программ "1С:Предприятие"**

В качестве минимального уровня поддержки программ 1С возможно использование тарифа ИТС Техно, включающего только возможность легального получения обновлений и минимальную поддержку со стороны фирмы 1С (см. <http://its.1c.ru/db/aboutits#content:13:1> ). Поддержка со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ не предусмотрена.

Исполнитель: ООО «СТ-Центр»

Генеральный директор

*Зинаидулина*

/ Зинаидулина Ю.С./



